



Way of Life!

Garanciafeltételek

Suzuki motorkerékpár

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn.

A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a vásárlás után a megfelelő időben elvégezték az eladó által előírt karbantartási munkákat és a gyártó által ajánlott felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó előírásai szerinti, mesterlevéllel rendelkező műhelyben. Kétség esetén a vevő bizonyítani tudja, hogy a károsodás bekövetkezése nem áll okozati összefüggésben a hiányzó, ill. késedelmes karbantartással;
- a vevő eleget tett a 5. § szerinti kötelezettségeinek.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

1. § A garancia tárgyi hatálya

- A garancia a szerződésben pontosan meghatározott gépjármű minden olyan mechanikus, elektromos, elektronikus, pneumatikus és hidraulikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a gyártó eredeti szállítási tartalmához tartozik, amennyiben azt a következő 2., 3. vagy 4. pontban ki nem zárták.
- Nem térítik meg az anyag- és a munkaköltségeket a következő alkatrészek esetében:
 - a gyárilag nem szállítható többlet felszerelés;
 - szórakoztató elektronikai, rádió- és telefonberendezések;
 - minden olyan alkatrész, amely fokozott természetes kopásnak van kitéve, mint például kipufogó berendezések a katalizátorral együtt, hajtószíjak, láncok, lánckerekek, fogaskerék, Bowden-huzal, kuplungtárcsa (hajtótárcsa), nyomólap, kuplungbetétek, fékbetétek, féktárcsák, fékdobok, gumiabroncs, izzók, gyújtógyertyák, akkumulátorok, tömlők, ékszija, relé, megszakító érintkezők, lengéscsillapítók.
- A garancia csak akkor vonatkozik a tömítésekre, tömítő karmantyúkra, tömlőkre, csővezetésekre, gyújtógyertyákra és izzító gyertyákra is, amennyiben azok egy kötelezően kártalanítandó kárral összefüggésben hibásodnak meg, és cseréjük műszakilag szükségessé válik.
- Nem vonatkozik a garancia a következőkre:
 - a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
 - üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy aggregát cseréje miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése;
 - gyorsan kopó alkatrészek; ez a kizárás a gyorsan kopó alkatrészek izolált hibáira vonatkozik valamint az olyan esetekre, amikor egy garanciális hiba miatt válik szükségessé a gyorsan kopó alkatrészek cseréje vagy javítása;
 - kábelkorbácsok.

2. § A garancia tartalma és kizárások

- Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelhet javítást, ill. költségértérítést a jelen feltételek szerinti terjedelemben.
- Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:
 - baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
 - szándékos vagy rosszigonlatú cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
 - állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
 - átégés, korrózió, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
 - közvetlen vagy közvetett vízbeütés vagy vízbehatolás miatti károk;
 - bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
 - olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.
- Nem vonatkozik a garancia a következő károkra:
 - amelyek nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés miatt következtek be;
 - amely károk miatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
 - amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeztek;
 - amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
 - amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
 - amelyek olyan motorkerékpárok/quad járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzkereseti céllal személy-, ill. áruszállításra használt (futár-, sürgősségi, csomagküldő szolgálat), vagy pénzkereseti céllal változó személyeknek bérbé adta vagy előzetesen autósiskolai tanuló járműként használta.

A 3. pontban megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a garanciát vásárló személy/vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

4. A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy

- a vásárlás után a megfelelő időben elvégezték az eladó által előírt karbantartási munkákat és a gyártó által ajánlott felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó előírásai szerinti, mesterlevéllel rendelkező műhelyben. Kétség esetén a vevő bizonyítani tudja, hogy a károsodás bekövetkezése nem áll okozati összefüggésben a hiányzó, ill. késedelmes karbantartással;
- figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait; kétség esetén a vevő bizonyítani tudja, hogy a károsodás bekövetkezése nem áll okozati összefüggésben az utasítások figyelmen kívül hagyásával;
- haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
- a garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
- nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (5. §) rendelkezéseit.

3. § A garancia érvényességi területe

A garancia Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes földrajzi értelemben Európán belül.

Garanciafeltételek

Suzuki motorkerékpár

4. § A garancia terjedelme és a költségek elosztása

1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg, ill. külön önrész. Ha különleges önrészben, ill. maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott önrésszel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
2. A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cseréjére vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értéke szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítás költsége meghaladja egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
3. A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségeket legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre.
4. Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:
 - a) A tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó karral közvetlen összefüggésben merülnek fel;
 - b) a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vonatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megterítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
 - c) a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkálatok költségei és hiábavaló ráfordítások.
5. Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
6. A több garanciális esetből álló teljes összeg korlátozva van a motorkerékpár/quad jármű újraberendezési értékére, amelyből levonásra kerül a maradványérték.
7. A garanciából nem származtatható visszalépési igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

5. § A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő garanciális eset előtti kötelezettségei
 - a) A vásárlás után a megfelelő időben elvégezték az eladó által előírt karbantartási munkálatokat és a gyártó által ajánlott felülvizsgálati munkálatokat az eladónál vagy egy a gyártó előírásai szerinti, mesterlevéllel rendelkező műhelyben;
 - b) Figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
 - c) Haladéktalanul bejelentették az eladónak a kilométerórán végzett beavatkozásokat, egyéb műveleteket, annak meghibásodását vagy cseréjét.
2. A vevő garanciális eset utáni kötelezettségei
 - a) A kár haladéktalan bejelentése az eladó vagy annak megbízottja részére a javítás megkezdése előtt (lásd jelen garanciafeltételek 10. §-át);
 - b) A jármű rendelkezésre bocsátása a javítás vagy műszaki felmérés céljából az eladónál vagy a megfelelő mesterlevéllel rendelkező műhelyben;
 - c) A garanciális eset, valamint a szükséges javítás terjedelmének egyeztetése a garanciavállaló megbízottjával (lásd 10. §);
 - d) A garanciális eset sikeres egyeztetését és a kárszám megadását követően, a javításról kiállított számla, ill. az ajánlat bemutatása az eladó, ill. annak megbízottja részére a számla kiállítását követő egy hónapon belül;
 - e) A kár megállapításához szükséges tájékoztatások megadása;
 - f) A sérült alkatrészek ellenőrzésének mindenkor engedélyezése;
 - g) Kérés esetén a kicserélt alkatrészek rendelkezésre bocsátása;
 - h) Kérésre egy írásos kárbejelentés leadása;
 - i) Kérésre az elvégzett karbantartási munkálatokról szóló számlabizonylatok bemutatása és átküldése eredetiben;
 - j) Lehetőség szerint a kár csökkentése;
 - k) Az eladótól vagy megbízottjától kapott utasítások követése.
3. A kárrendezés feltételei
Jelen garanciális feltételek szerint a kárrendezés további feltétele, hogy a megbízott nyilatkozzon arról, hogy egy a jelen feltételek szerinti garanciaköteles karról van szó (ennek során a megbízott megad egy kárszámot, és ezáltal engedélyezi a javítást);
 - a) A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett, ill. szükséges munkálatoknak, a pótalkatrészek számainak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírt nyitott munkaidőkkel együtt részletesen;
 - b) Az 5. § 1. pontban és 2. pontban megadott kötelezettségek vevő általi megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e, ill. megnehezült-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.
4. Az eladó kötelezettségei
 - a) A javítás elvégzése vagy a megfelelő, mesterlevéllel rendelkező műhely megnevezése a javítás elvégzése céljából;
 - b) A garanciaköteles javítási költségek kifizetése a javítás számlájának megfelelően, ill. az ajánlatnak megfelelően;
 - c) Amennyiben nem lehetséges az eladó vagy az általa megnevezett megfelelő, mesterlevéllel rendelkező műhely általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor együttműködés a garanciális eset és a szükséges javítás terjedelmének egyeztetésében a megbízott által.

6. § A garancia időtartama

A garancia a garancia megállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

7. § Tulajdonosváltás

A garancia időtartama alatti tulajdonosváltás esetén a garancia nem száll át a jármű új tulajdonosára. A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garancia megállapodást megkötő eladó. Üzletszerű viszonteladó részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

8. § Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

9. § Törvényben előírt szavatosság

A vevő törvényben előírt szavatosság iránti igénye változatlanul fennáll.

10. § Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon: +36 1 815 43 80, claim.hu@realgarant.com, www.realgarant.com. A megbízás a garanciális károknak az eladó nevében és megbízásából történő teljesítésére vonatkozik.