



## SUZUKI MESTER+ ASSISTANCE ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

### I. Alkalmazás, célok

1. A Suzuki Mester+ Assistance Szolgáltatás Program (továbbiakban: Program) a Magyar Suzuki Zrt gépjármű jótállási és szavatossági kötelezettségek körén kívül eső ingyenes segélyszolgálati programja. Az ingyenes segélyszolgálat szervezése, a Program létesítése a Magyar Suzuki Zrt önkéntes kötelezettségvállalásán alapul, egyoldalú fenntartása, kiterjesztése vagy más módosítása, illetve esetleges megszüntetése nem érinti a Magyar Suzuki Zrt márkakereskedői hálózatán keresztül értékesített gépjárművekhez kapcsolódó jótállási és szavatossági kötelezettségeket.
2. A Program célja a közvetlenül a Hivatalos Suzuki Márkakereskedőket, közvetve pedig a Magyar Suzuki Zrt-t terhelő garanciális és szavatossági kötelezettségek teljesítésének megkönnyítése. A Program a gépjármű jótállási és szavatossági kötelezettségek körén kívül esik.
3. A Programhoz fűződő minden jogosítvány és kötelezettség a Magyar Suzuki Zrt-t illeti, illetve terheli, a Hivatalos Suzuki Márkakereskedőket a Program működtetésével összefüggésben kizárólag az e Programban meghatározott kötelezettségek terhelik.
4. A Programot – segélyszolgálati feladatok ellátására szakosodott cégek és hálózataik közreműködésével – a Magyar Suzuki Zrt üzemelteti. A Magyar Suzuki Zrt azonban fenntartja magának a jogot, hogy a Programmal kapcsolatos kötelezettségeit és jogait átruházza bármely kapcsolt vállalkozására vagy szerződött független személyre (üzemeltetőre).
5. A Magyar Suzuki Zrt jogosult arra, hogy harmadik személyekkel a Programban való partnerként történő részvételre megállapodást kössön, ezek körét szabadon meghatározza. Valamennyi az üzemeltetőnek adott felhatalmazás, jog és kötelezettség vonatkozik a Programba általa bevont partnerként résztvevőkre is. A Magyar Suzuki Zrt vagy a Program más üzemeltetője a Programba partnerként bevont személyekről és feladataikról a Program kedvezményezettjeinek csak abban az esetben nyújt tájékoztatást, személyükről vagy személyükben beállott változásról a Program kedvezményezettjeit csak akkor értesíti, ha ez a Program kedvezményezettjeinek a Programból eredő jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.
6. Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Programban való részvétel feltételeit tartalmazó dokumentum, mely a Magyar Suzuki Zrt által egyoldalúan, külön ellenérték nélkül nyújtott szolgáltatás feltételrendszere.
7. A Program assistance szolgáltatásainak igénybevételével vagy erre vonatkozó szándékának közlésével a Program assistance szolgáltatását igénylő személy elfogadja, hogy (a) elolvasta és megértette az ÁSZF-et, valamint az abban foglalt rendelkezéseket elfogadta, (b) felhatalmazza a Magyar Suzuki Zrt-t, hogy bármely a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos, a Magyar Suzuki Zrt által szükségesnek tartott információt, így különösen azon Gépjármű származásáról és értékesítésének körülményeiről, melyhez a Suzuki Mester+ kártya tartozik – a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételéhez és az erre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges mértékben – minden szükséges adatot az arra illetékes személyektől megkérjen.

### II. Fogalmak

1. *“Suzuki Mester+ füzet”* a Program kedvezményezettjeit, a Program lényegét és a kedvezményezettek által igénybe vehető főbb szolgáltatásokat illetve a Program assistance szolgáltatásainak elérhetőségi telefonszámait leíró rövid füzet;
2. *“Suzuki Mester+ Kártya”* egyéni azonosító számmal ellátott és a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételére jogosult személyt a kártya felmutatásával a szolgáltatások igénybevételére jogosult személyként igazoló azonosító kártya;
3. *“Hivatalos Suzuki Márkakereskedő”* minden olyan gépjármű-kereskedő, amely a Magyar Suzuki Zrt-vel Gépjárművek gépjármű-kereskedő általi viszonteladására jogosító szerződéssel rendelkezik;

4. *“Hivatalos Suzuki Szerviz”* minden olyan gépjárműjavító szerviz, amely a Magyar Suzuki Zrt vagy a Suzuki Cégcsoport más tagjával a Gépjárműveknek a gépjárműjavító szerviz általi javítására jogosító szerződéssel rendelkezik;
5. *“Szolgáltatási Időtartam”* a Gépjármű Programban történő regisztrálásától, a Regisztrálás Dátumától számított 36 hónap hosszú időtartam;
6. *“Regisztrálás Dátuma”* az a Magyar Suzuki Zrt felé, a Gépjárművet értékesítő Hivatalos Suzuki Márkakereskedő által jelzett hivatalos dátum, melyen a Gépjárművet közúti forgalomba helyezték azon ország vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályaival összhangban, ahol a Gépjárművet értékesítették;
7. *“Gépjármű”* minden Suzuki márkájú, legalább 4 (négy) keréssel (pótkereket nem számítva) futó gépjármű, kivéve a) quadokat b) a Magyar Suzuki Zrt által szavatosság és garancia nélkül értékesített járműveket c) a Magyar Suzuki Zrt beleegyezése nélkül átalakított járműveket, d) a 3,5 tonna bruttó súlyt meghaladó járműveket és e) a Magyar Suzuki Zrt által a Programból esetről esetre kizárt, a Hivatalos Suzuki Márkakereskedőkkel írásban közölt típusokat.

### III. A Programban való részvétel feltételei

1. A Programban automatikusan részt vesz valamennyi a Magyar Suzuki Zrt márkakereskedői hálózatán keresztül vásárolt új Gépjármű.
2. A Programban való részvétel időtartama megegyezik a Szolgáltatási Időtartammal.
3. A Programban való részvétel feltétele, hogy a Gépjárművet hivatalosan forgalomba helyezték és a Gépjárműhöz tartozó Suzuki Mester+ Kártyát a Hivatalos Suzuki Márkakereskedő átadja. Utóbbit és a Gépjárműnek valamint a hozzá tartozó Suzuki Mester+ Kártyának a Programban való regisztrálását a Gépjármű vásárlója (lízingelője) illetve ennek törvényes képviselője, meghatalmazottja vagy más képviselője – kizárólag a Hivatalos Suzuki Márkakereskedőtől, ha az a Gépjármű forgalomba helyezését elvégezte vagy annak megtörténtéről meggyőződött – követelni jogosult.
4. A Gépjárművet értékesítő Hivatalos Suzuki Márkakereskedő a Gépjárműnek és adatainak valamint a Gépjárműhöz tartozó Suzuki Mester+ Kártyának a Programban való regisztrálása során köteles a jó kereskedő gondosságával eljárni, a Gépjármű értékesítésének tényét és adatait a Magyar Suzuki Zrt-nek jelenteni, az adatokat megfelelően és hibáktól mentesen megadni.
5. Amennyiben a Programban részt vevő Gépjárművel összefüggésben kedvezményezettnek (lásd V.1. pont) minősülő személy a Program működési feltételeit kirívóan súlyos módon megszegi, a Program assistance szolgáltatásaival visszaél, a Program működését akadályozza vagy a Program működésével összefüggésben a Magyar Suzuki Zrt vagy más személy hátrányára cselekszik, a Gépjármű a Programból kizárható.

### IV. Suzuki Mester+ füzet, Suzuki Mester+ kártya

1. A Suzuki Mester+ füzet és a Suzuki Mester+ Kártya a Gépjármű tartozékának minősül. A Gépjárműhöz 1 (egy) Suzuki Mester+ füzet és 1 (egy) Suzuki Mester+ Kártya tartozik. Ezek Gépjárművel való átadását – ha annak előfeltételei fennállnak – a Gépjármű vásárlója (lízingelője) illetve ennek törvényes képviselője, meghatalmazottja vagy más képviselője – kizárólag a Hivatalos Suzuki Márkakereskedőtől – követelni jogosult.
2. A Suzuki Mester+ füzet a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételéhez nem szükséges, de azt megkönnyítő információkat tartalmaz.
3. A Suzuki Mester+ kártya felmutatása előfeltétele annak, hogy a Program kedvezményezettjei az assistance szolgáltatásokat igénybe vehessék. A Suzuki Mester+ kártya csak a Programban meghatározott assistance szolgáltatások igénybevételére jogosít; más szolgáltatások, kedvezmények vagy akciók igénybevételét a Suzuki Mester+ kártya nem alapozhatja meg.
4. A Suzuki Mester+ kártya papíralapú, chipet, vonalkódot vagy mágneses adathordozó felületet nem tartalmazó kártya. A Suzuki Mester+ kártyán szereplő nyomtatott azonosító kód azt a Gépjárművet azonosítja, melynek a Suzuki Mester+ kártya a tartozéka. Más gépjárművet a Suzuki Mester+ kártya nem azonosít, más gépjárművel összefüggésben a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételére nem jogosít. A Suzuki Mester+ kártya csak abban az esetben érvényes, amennyiben a Suzuki Mester+ kártya lejárati dátumát az azt kiállító Hivatalos Suzuki Márkakereskedő rávezette.
5. A Suzuki Mester+ kártya nem hitelkártya és nem fizetési eszköz. A Suzuki Mester+ kártya nem névre szóló kártya.

6. A Magyar Suzuki Zrt nem vállal és nem visel felelősséget az abból fakadó károkért, hogy a Gépjármű tulajdonosa vagy bármely jogszerű avagy jogszerűtlen használója a Suzuki Mester+ kártyát elveszíti vagy az illetéktelen személy birtokába kerül, a Suzuki Mester+ kártya által hordozott információt megszerzi, a kártyát vagy az általa hordozott információkat felhasználja.
7. A Magyar Suzuki Zrt nem vállal és nem visel felelősséget a Suzuki Mester+ kártya megrongálódásából vagy megsemmisüléséből fakadó károkért.
8. A Suzuki Mester+ kártya elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén a Suzuki Mester+ kártya pótlása kérhető, külön díjazás (20,- EUR vagy ennek megfelelő más pénznemben meghatározott pénzösszeg) ellenében. A Magyar Suzuki Zrt által kibocsátott (pót)kártya sorszáma a Gépjárműhöz tartozékként adott eredeti Suzuki Mester+ kártya sorszámaival megegyezik, így a Magyar Suzuki Zrt nem vállal felelősséget azért, ha az elveszettnek, megsemmisültnek vagy megrongálódottnak jelentett kártyáról bebizonyosodik, hogy nem veszett el, nem semmisült meg illetve nem rongálódott meg és az azt meglévő vagy bármilyen módon megszerző illetéktelen személy felhasználja.
9. A Suzuki Mester+ kártya pótlása a kártya által igazolt Gépjárművet értékesítő és forgalomba helyező Hivatalos Suzuki Márkakereskedőn keresztül kezdeményezhető.
10. A Suzuki Mester+ kártya nem vásárlói hűségkártya, ezért a Suzuki Mester+ kártya nem veszti érvényességét, ha használatát az arra jogosult személy mellőzi.
11. A Suzuki Mester+ kártya által igazolt Gépjárműhöz kapcsolódó jótállási vagy szavatossági jogok nem sérülnek, ha a kártya használatát és a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételét az arra jogosult személy mellőzi, azzal azonban, hogy harmadik személyek által nyújtott assistance szolgáltatás költségeinek a Program vagy egyébként a Magyar Suzuki Zrt vagy bármely Hivatalos Márkakereskedés terhére való megtérítése nem igényelhető.
12. A Program assistance szolgáltatása utólag, a meghibásodás elhárítását követően sem vehető igénybe, s különösen nem igényelhető pénzben való megváltása.
13. Szabálytalan a Suzuki Mester+ kártya akkor, ha nem Gépjárműhöz kapcsolódik, vagy nem szabályos úton jutottak hozzá, vagy bármilyen módon hamisították, megrongálták, továbbá ha azzal kereskedtek vagy jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes módon szerezték. Az ilyen kártya visszaszolgáltatását a Suzuki Mester+ kártya felmutatásának kérésére jogosult személy megtagadhatja, annak használója ellen pedig a Magyar Suzuki Zrt eljárást kezdeményezhet.

#### V. A Program kedvezményezettjei

1. A Programban részt vevő Gépjárművet bármilyen jogcímen (pl. tulajdonosként, lízingelőként, kölcsönvevőként, haszonkölcsön-vevőként, alkalmazottként stb.) tartósan vagy átmenetileg használó személy jogosult a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételére jogosító esemény(ek) bekövetkezésekor az assistance szolgáltatások igénybevételére, feltéve, hogy saját magát a Program bármely assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosult személyként a "Suzuki Mester+ Kártya" felmutatásával igazolja (továbbiakban: Kedvezményezett).
2. A Program assistance szolgáltatásait csak személyes jogának szabályai szerint cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes Kedvezményezett veheti igénybe. A Magyar Suzuki Zrt és az érdekében eljáró személyek illetve képviselőik a (korlátozott) cselekvőképesség fennállását vélelmezik, kivéve esetekre azonban a (korlátozott) cselekvőképesség fennállásának ellenőrzésére vonatkozó jogot a Magyar Suzuki Zrt fenntartja.
3. A Magyar Suzuki Zrt és az érdekében eljáró személyek és képviselőik a Kedvezményezett személyazonosságát nem ellenőrzik, a Suzuki Mester+ kártyát felmutató Kedvezményezettnek az assistance szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogát megdönthetetlenül vélelmezik. A Suzuki Mester+ kártya felmutatásának kérésére jogosult személy azonban indokolt esetben jogosult a kártyát használni szándékozó személy adatait feljegyezni, s tőle ennek érdekében személyazonosító okmányainak bemutatását kérni.
4. A Suzuki Mester+ kártya felmutatásának kérésére jogosult személy az olvashatatlaná vált vagy hamisnak (meghamisított) tűnő Suzuki Mester+ kártya elfogadását elutasítja.

5. A Program assistance szolgáltatásai az azok igénybevételére jogosult és ezt igazoló kedvezményezett mellett kiterjednek a Gépjárműben szállított személyekre is (legfeljebb azonban – a Kedvezményezett is beleértve – a jogilag megengedett és a Gépjármű gyártója által megengedett ülőhelyek felső határának erejéig).

#### VI. A Program assistance szolgáltatásainak igénybevétele

1. Sem a Programban való részvétel joga, sem a Program assistance szolgáltatásai nem kapcsolhatók más gépjárműhöz, mint amelyhez a Suzuki Mester+ kártya tartozik.
2. A Program assistance szolgáltatásainak igénybevétele a következő pontban jelzett telefonszámokon keresztül történik. A Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat munkatársával azon ország hivatalos nyelvén (Magyarország – magyar nyelv, Horvátország – horvát nyelv, Szlovákia – szlovák nyelv, Románia - román nyelv, Szlovénia – szlovén nyelv) kommunikálhatnak a Kedvezményezettek, melynek területén a Gépjármű értékesítése – melyhez a Suzuki Mester+ kártya kapcsolódik – történt. A Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat munkatársával angol és német nyelven is kommunikálhatnak a Kedvezményezettek.
3. A Program assistance szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szándék a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat alábbi telefonszámainak valamelyikén jelendő attól függően, hogy
  - 3.1. a Gépjármű, melyhez a Suzuki Mester+ kártya kapcsolódik, mely országban került értékesítésre,
  - 3.2. a Gépjármű, melyhez a Suzuki Mester+ kártya kapcsolódik, mikor került értékesítésre, illetve hogy
  - 3.3. a Kedvezményezett a Gépjármű értékesítése szerinti országból vagy más országból kezdeményezi-e a telefonhívást.

Telefonszámok azon Suzuki Mester+ kártyával rendelkező Gépjárművek esetén, melyek Magyarországon kerültek értékesítésre:

<i>Telefonszám</i>	<i>Telefonszám funkciója</i>
+36 80 990 234	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettei hívhatják, amelyeket Magyarországon adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Magyarország területén</u> következett be
+43 152 503 6548	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettei hívhatják, amelyeket Magyarországon adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Magyarország területén kívül</u> következett be

Telefonszámok azon Suzuki Mester+ kártyával rendelkező Gépjárművek esetén, melyek Horvátországban kerültek értékesítésre:

<i>Telefonszám</i>	<i>Telefonszám funkciója</i>
+38 062 002 002	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettei hívhatják, amelyeket Horvátországban adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Horvátország területén</u> következett be
+43 152 503 6589	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettei hívhatják, amelyeket Horvátországban adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Horvátország területén kívül</u> következett be

Telefonszámok azon Suzuki Mester+ kártyával rendelkező Gépjárművek esetén, melyek Szlovákiában kerültek értékesítésre:

<i>Telefonszám</i>	<i>Telefonszám funkciója</i>
+42 08 50 211 003	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettjei hívhatják, amelyeket Szlovákiában adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Szlovákia területén</u> következett be
+ 42 1 2 555 73121	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettjei hívhatják, amelyeket Szlovákiában adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Szlovákia területén kívül</u> következett be.

Telefonszámok azon Suzuki Mester+ kártyával rendelkező Gépjárművek esetén, melyek Romániában kerültek értékesítésre:

<i>Telefonszám</i>	<i>Telefonszám funkciója</i>
+40 728 222 000	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettjei hívhatják, amelyeket Romániában adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Románia területén</u> következett be
+43 152 503 6259	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettjei hívhatják, amelyeket Romániában adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Románia területén kívül</u> következett be.

Telefonszámok azon Suzuki Mester+ kártyával rendelkező Gépjárművek esetén, melyek Szlovéniában kerültek értékesítésre:

<i>Telefonszám</i>	<i>Telefonszám funkciója</i>
+38 604 255 1862	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettjei hívhatják, amelyeket Szlovéniában adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Szlovénia területén</u> következett be
+43 152 503 6590	E vonalat azon Gépjárművek Kedvezményezettjei hívhatják, amelyeket Szlovéniában adtak el és regisztráltak, feltéve, hogy a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosító esemény <u>Szlovénia területén kívül</u> következett be.

4. Annak biztosítására, hogy a Program assistance szolgáltatásait valóban azok igénybevételére jogosult személyek veszik igénybe, a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat minden egyes esetben ellenőrzi a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételére való jogosultságot.
5. Az előző pont szerinti jogosultságellenőrzés módja a következő adatok kérése és a telefonban bemondott adatok Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat adatbázisával való egybevetése:
  - 5.1. a Suzuki Mester+ kártyára nyomtatott egyedi azonosító szám;
  - 5.2. a Suzuki Mester+ kártya által igazolt Gépjármű típusa és modellje;
  - 5.3. a Suzuki Mester+ kártya által igazolt Gépjármű alvázszáma;
  - 5.4. a Gépjármű Regisztrálásának Dátuma.
6. Azon Magyarországon értékesített és forgalomba helyezett Gépjárművek esetén, melyeket 2006. január 1-jét megelőzően regisztráltak és láttak el egyedi azonosító szám nélküli Suzuki Mester+ kártyával, a jogosultságellenőrzés módja a következő adatok kérése és a telefonban bemondott adatok Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat adatbázisával való egybevetése:
  - 6.1. a Gépjármű tulajdonosának vagy üzemeltetőjének neve és címe,
  - 6.2. a Gépjármű regisztrációs száma (rendszáma),
  - 6.3. a Gépjármű típusa és modellje,

- 6.4. a Gépjármű alvázszáma,
- 6.5. a Gépjárművet értékesítő Hivatalos Suzuki Márkakereskedő neve,
- 6.6. a Gépjármű Regisztrálásának Dátuma.
7. Kétség esetén, a Gépjárművek adatainak védelme és a Suzuki Mester+ kártyák biztonságos felhasználhatósága érdekében a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat a Kedvezményezett kérésének teljesítését megelőzően a jogosultság megállapítása céljából a Gépjárműre illetve a Suzuki Mester+ kártya használatára vonatkozó kérdéseket tehet fel, illetve kérheti a telefonáló személyazonosságának igazolását.
8. Amennyiben a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálatának munkatársa nem győződött meg arról, hogy a telefonáló Kedvezményezett a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére jogosult, úgy joga van a Program assistance szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó kérést elutasítani vagy az assistance szolgáltatások nyújtását díjuk előlegezéséhez kötni mindaddig, amíg a telefonáló Kedvezményezett jogosultságát hitelét érdemlően nem igazolja.
9. A Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálatának jogában áll a telefonon történt megkereséseket hangfelvételeken rögzíteni.
- A Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat a jogosultságellenőrzés 5-8. pontjai szerinti ellenőrzését követően, annak érdekében, hogy megítélhesse a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételét megalapozó körülmények fennállását vagy fenn nem állását, a következő adatokat kéri a Kedvezményezettől: a Suzuki Mester+ kártya által igazolt Gépjármű pontos helye (helyzete), a probléma leírása, a Kedvezményezett elérhetősége(i).

## VII. A Program assistance szolgáltatásai

1. A Program assistance szolgáltatásai a következő országok területén vehetők igénybe:

1. Andorra	15. Görögország	29. Norvégia
2. Albánia	16. Hollandia	30. Olaszország
3. Ausztria	17. Horvátország	31. Portugália
4. Belgium	18. Írország	32. Románia
5. Bosznia Hercegovina	19. Izland	33. San Marino
6. Bulgária	20. Liechtenstein	34. Spanyolország
7. Ceuta	21. Lengyelország	35. Svájc
8. Ciprus	22. Luxembourg	36. Svédország
9. Cseh Köztársaság	23. Macedónia	37. Szerbia
10. Dánia	24. Málta	38. Szlovák Köztársaság
11. Egyesült Királyság	25. Magyarország	39. Szlovénia
12. Finnország	26. Monaco	40. Törökország (az Európai rész)
13. Franciaország	27. Montenegró	41. Vatikán
14. Gibraltár	28. Németország	42.

(továbbiakban: Szolgáltatási Terület)

2. A Program assistance szolgáltatásai egy adott Gépjármű vonatkozásában annak pusztán tényével hatályba lépnek, hogy a Gépjárművet közúti forgalomba helyezték azon ország vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályaival összhangban, ahol a Gépjárművet értékesítették. A Regisztrálás Dátumát a Gépjármű forgalmi engedélye tünteti fel, melyet az illetékes hatóságok állítanak ki azon ország vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályaival összhangban, ahol a Gépjárművet értékesítették.
3. A Magyar Suzuki Zrt és/vagy bármely Hivatalos Suzuki Márkakereskedője vagy Hivatalos Suzuki Szervize által használt Gépjárművek esetén, melyeket regisztráció nélkül, későbbi regisztrálás mellett használnak, Regisztrálás Dátumának a Gépjármű használatba vételi időpontjának megkezdését kell tekinteni annak tényétől függetlenül, hogy a Gépjárművet a regisztrálás tényleges időpontjától későbbi időpontban regisztrálják.
4. A Program assistance szolgáltatásai csak a Gépjárműhöz kapcsolódó szavatosság / jótállás körében jelentkező, a Gépjármű menetképtelenségét (tehát ha a Gépjárművet nem lehet elvezetni semelyik Hivatalos Suzuki Szervizig) előidéző meghibásodás (továbbiakban: „menetképtelenség”) esetén vehetők igénybe. A Gépjármű karbantartás vagy javítás által bekövetkezett üzemképtelen vagy használaton kívüli állapota önmagában menetképtelen állapotnak nem minősül.

Menetképtelenséghez vezethet a Gépjármű bármely rendellenessége. Mindazonáltal, a Gépjárművek szisztematikus visszahívásával járó cselekmények, periodikus vagy más karbantartások, felülvizsgálatok, kiegészítők és tartozékok beszerelése nem tekinthetők menetképtelenségnek, és nem fogadható el szükséges karbantartási tartozékok hiánya sem menetképtelenségnek.

Nem vehető igénybe (illetve csak térítés fejében vehető igénybe) a Program assistance szolgáltatásai különösen akkor, ha segítség igénybevétele közúti baleset, gumibroncsdefekt, lopás vagy vezetői hiba miatt vált szükségessé, továbbá nem gyári beszerelésű elektromos berendezés által okozott akkumulátor lemerüléskor és ha a gépjármű üzemben tartója az előírt felülvizsgálati, karbantartási és felújítási munkákat nem végeztette el, illetve minden olyan esetben, amely a jóállást magát is megszünteti, vagy amely meghibásodásra a jóállás nem terjed ki.

5. Amennyiben a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételét megalapozó körülmények nem állnak fenn, úgy a Suzuki Mester+ kártya által igazolt Gépjármű vonatkozásában Kedvezményezettnek minősülő személy a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételére nem jogosult. Ha a Program assistance szolgáltatásainak igénybevételét megalapozó körülmények hiánya utólag derül ki, a Program assistance szolgáltatásait igénybe vevő személy a Program által nyújtott szolgáltatás(ok) költségeit megtéríteni köteles. Mindez független attól, hogy a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat minderről tájékoztatta-e a Program assistance szolgáltatásait igénybe vevő személyt vagy sem.
6. Assistance szolgáltatások:

#### [A] Standard Assistance Szolgáltatás

##### Helyszíni javítás ("MENTÉS"):

A Kedvezményezett kérésére a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat hivatásos gépjárműjavító szakembert küld a meghibásodás helyszínére olyan gyorsan, amilyen gyorsan ez lehetséges és praktikus; a kiküldött szakember megkísérli a Gépjármű helyszíni javítását.

##### Vontatás:

Ha a Gépjármű a kiküldött hivatásos gépjárműjavító szakember útján nem javítható, a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat megszervezi a Gépjármű legközelebbi Hivatalos Suzuki Szervizhez való vontatását.

Ha a Gépjárművet éjszakára, a javításig történő várakozás idejére biztonságos helyen kell tárolni, a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat megszervezi és kifizeti a tárolás kiadásait és költségeit, legfeljebb 20 Euro értékig.

Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat megszervezi továbbá a Gépjármű által vontatott bármely tréler vagy lakókocsi szállítását a Gépjárművel azonos helyre, feltéve hogy azt a Gépjármű szabványos 50 mm-es gömbbel ellátott vonóhorog csatlakoztatásával vontatta.

##### Vagyilagosan választható standard assistance szolgáltatások:

###### a) Továbbhaladás, -szállítás

A Kedvezményezett választása alapján a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat megszervezi a Kedvezményezett továbbhaladását akár a Szolgáltatási Területen található eredeti úticéljukig, akár állandó lakó- vagy tartózkodási helyükig, amennyiben az a Gépjármű Regisztrációja szerinti országban található.

A fenti továbbhaladás vonat útján (első osztályon), vagy ha a vonat útján megteendő távolság az 1.000 km-t meghaladja, repülőgép útján (turista osztályon) biztosítandó.

A Gépjármű javítását követő átvételének költségeit a Program fedezi.

VAGY

###### b) Szállodai elhelyezés

A Kedvezményezett választása alapján Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat megszervezi, a javítást meg nem haladó, de 3 éjszakánál semmi esetben sem hosszabb időtartamra, a Kedvezményezett szállodai elhelyezését, mely esetben a szállásköltséget a 75 Euro/fő/éjszaka költségig viseli.

VAGY

c) Taxi

Amennyiben a javítási feladatokat ellátó Hivatalos Suzuki Szerviz nem képes a Gépjármű még a javításfelvétel napján történő megjavítására, a Kedvezményezettek választása alapján a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat átvállalja a taxiköltségeket 50 Euro értékig.

VAGY

d) Átmeneti csereautó:

A Kedvezményezettek választása alapján Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat a javítást meg nem haladó, de 3 napnál semmi esetben sem hosszabb időtartamra, a Kedvezményezettek javára a Gépjárművel hasonló kategóriájú bérautót szervez, a helyben biztosított lehetőségek függvényében. A bérautó bérleti szerződése „Egy útra szóló” típusú kell legyen abban az esetben, ha a bérelt autót hazatérésre vagy az út végéig történő utazásig kívánják használni.

A bérelt autó futásteljesítménye nem korlátozható és teljes értékre szóló biztosítással rendelkezik, de az üzemanyagot, autópálya díjakat és a többletbiztosítások – mint például az utasbiztosítás – költségét a Kedvezményezettek viselik.

[B] Vagylagosan választható járulékos assistance szolgáltatások a Gépjármű regisztrációja szerinti ország határain túli területeken

Alkatrész-szállítás

Amennyiben a Gépjármű lényeges alkatrészek helyi hiánya miatt nem javítható, a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat a Kedvezményezett kérésére és a Gépjármű Tulajdonosának beleegyezésével megszervezi a hiányzó alkatrészek megrendelését és azon helyszínre történő szállítását, ahol a Gépjárművet várhatóan megjavítják.

VAGY

A Gépjármű hazaszállítása

Amennyiben a Gépjármű helyben történő javítása lehetetlennek tűnik és Kedvezményezett ezt kifejezetten kéri, úgy a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat fedezi a Gépjármű Kedvezményezett lakóhelye szerinti Hivatalos Suzuki Szervizig történő szállításának költségeit.

VIII. A Program megszüntetése és módosítása

1. A Program befejezéséről a Magyar Suzuki Zrt megfelelő értesítés mellett határozhat.
2. A Program befejezéséről szóló értesítést a Magyar Suzuki Zrt – a befejezést megelőzően legalább 60 (hatvan) nappal – valamennyi Hivatalos Suzuki Márkakereskedőnél kifüggeszti és a Magyar Suzuki Zrt mindenkor hivatalos magyar, horvát, román, szlovák illetve szlovén nyelvű internetes honlapjain közzéteszi. Az értesítés tartalmazza a megszűnés részletes feltételeit.
3. A 60 napos megszüntetési időszak letelte után a Program assistance szolgáltatásainak igénybevétele nem lehetséges.
4. A Magyar Suzuki Zrt fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et időről-időre – a Gépjárművek vásárlóinak egyidejű értesítése mellett, mely minden esetben a Magyar Suzuki Zrt mindenkor hivatalos magyar, horvát, román, szlovák illetve szlovén nyelvű internetes honlapjain történő közzététel valamint Hivatalos Suzuki Márkakereskedők részére történő megküldés és a Hivatalos Suzuki Márkakereskedőknél történő megtekintés lehetőségének biztosítása útján valósítandó meg –módosítsa. Amennyiben bármely módosítás érvénytelen, semmis vagy más okból kikényszeríthetetlen lenne, az adott módosítás elkülöníthetőnek minősül és nem érinti más módosítások vagy az ÁSZF egyéb részének érvényességét és kikényszeríthetőségét.
5. A Magyar Suzuki Zrt a Gépjárművek azon vásárlóit közvetlenül is értesítheti a Programban beálló valamely változásról, akik (amelyek) személyes vagy cégadataikat értesítési és marketingcélokra a Magyar Suzuki Zrt-nek megadták. A közvetlen értesítési jog gyakorlása a Magyar Suzuki Zrt diszkrecionális döntésén alapul; esetleges gyakorlása későbbi közvetlen értesítésre jogalapot nem teremt.



## IX. Vegyes és Záró Rendelkezések

1. A Magyar Suzuki Zrt, a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat, avagy bármely Hivatalos Suzuki Márkakereskedő vagy Hivatalos Suzuki Szerviz hallgatása, ráutaló magatartása az ÁSZF módosítását nem eredményezheti. Bármilyen hallgatás, mulasztás nem jelenti azt, hogy a Magyar Suzuki Zrt, a Suzuki Mester+ Ügyfélszolgálat, avagy bármely Hivatalos Suzuki Márkakereskedő vagy Hivatalos Suzuki Szerviz az ÁSZF szerint őt megillető jogról lemondott vagy őt nem terhelő kötelezettséget vállalt volna.
2. Jelen ÁSZF magyar, horvát, román, szlovák, szlovén és angol nyelven lett kibocsátva. Az egyes szövegváltozatok bármely esetleges eltérése esetén az angol szöveg az irányadó.
3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos magyar jog szabályait, különösen pedig a Polgári Törvénykönyvben foglaltakat kell alkalmazni.